

オートビズ

クレジット決済連携マニュアル



2021/1/12 改定

<https://autobiz.jp>

オンラインヘルプ <https://powerbiz.jp/abiz/>

株式会社ビズクリエイト

目次

このマニュアルについて	2
クレジット決済連携の活用例	3
活用例 1. 商品注文フォームを作りたい	3
活用例 2. 有料メール講座を運用してみたい	4
活用例 3. 有料セミナーをやってみたい	5
活用例 4. 定期購読のコンテンツを販売したい	6
設定方法	7
通常購入の設定	8
定期購読の設定	18
決済連携の動作確認手順について	26
決済エラーQ&A	28
決済画面で文字セットのエラーが表示される	29
決済画面で金額形式のエラーが表示される	31
決済をしてもメールが自動再開されない	32
決済をしていないのにメールが送られてしまう	32

このマニュアルについて

本マニュアルでは、PayPal と連携させるための設定手順と、クレジット決済連携機能の活用法をご案内します。

フォームからのお申し込み後に決済ページに進ませることができるのはもちろん、PayPal さまが提供する「IPN 機能」を使うと、フォームからの決済が完了した読者のみにステップメールを自動的に送ることもできます。

【注意】

本機能をご利用いただくには、別途、PayPal アカウント (<https://www.paypal.jp/jp/home/>) を取得する必要があります。

手数料や審査の流れ等については、直接 PayPal さまにお問い合わせください。

クレジット決済連携の活用例

クレジット決済連携機能を使って、どんなことができるのかをご紹介します。

活用例 1. 商品注文フォームを作りたい

商品の注文フォームから申込み後、そのままクレジットカード決済画面に進んでもらうことができます。また、別のお支払い方法をご希望のお客さまにはステップメールで振り込み口座の情報を送ることができます。

注文フォーム

クレジット決済

銀行振込



決済



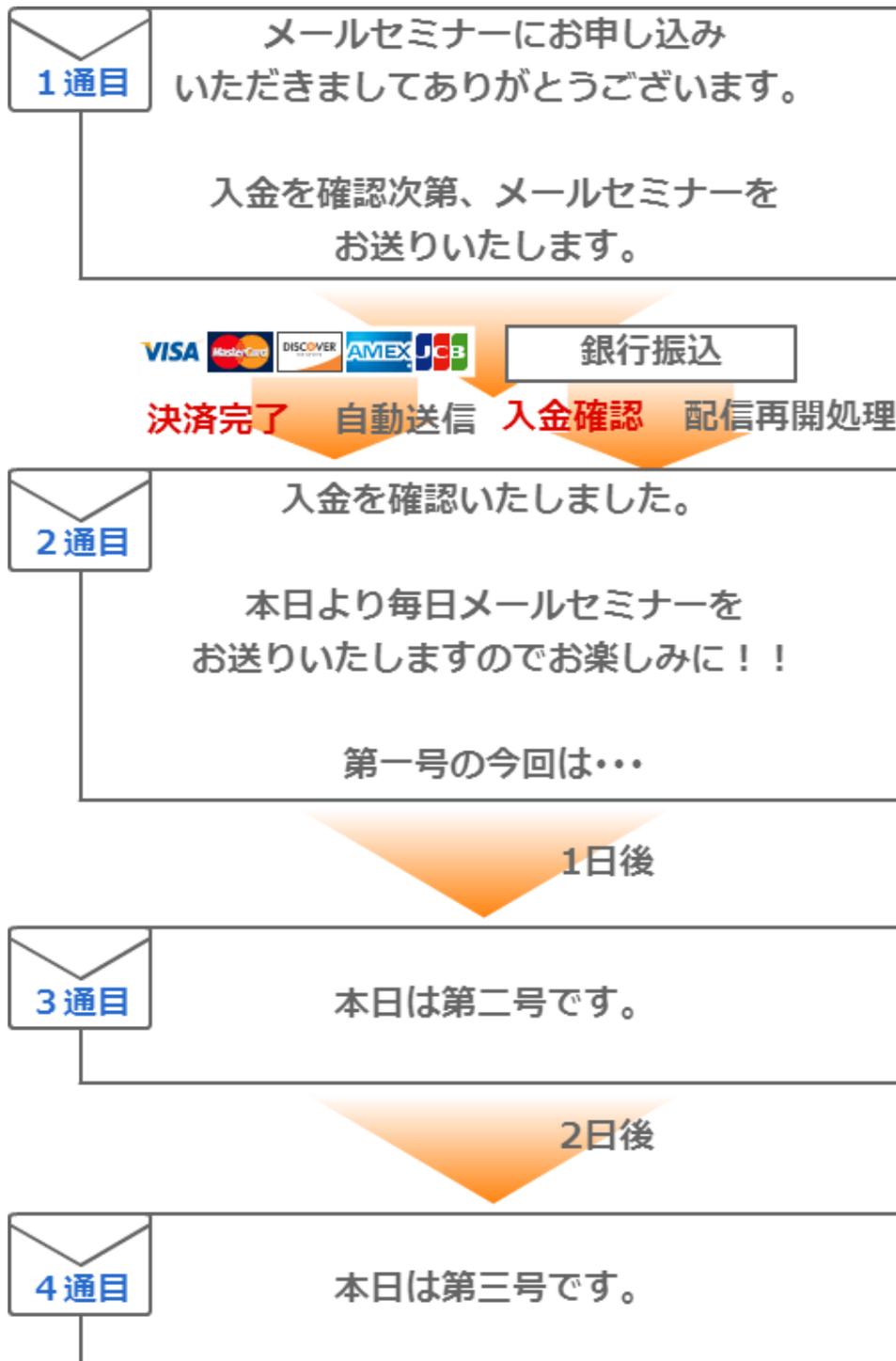


入金

銀行振込

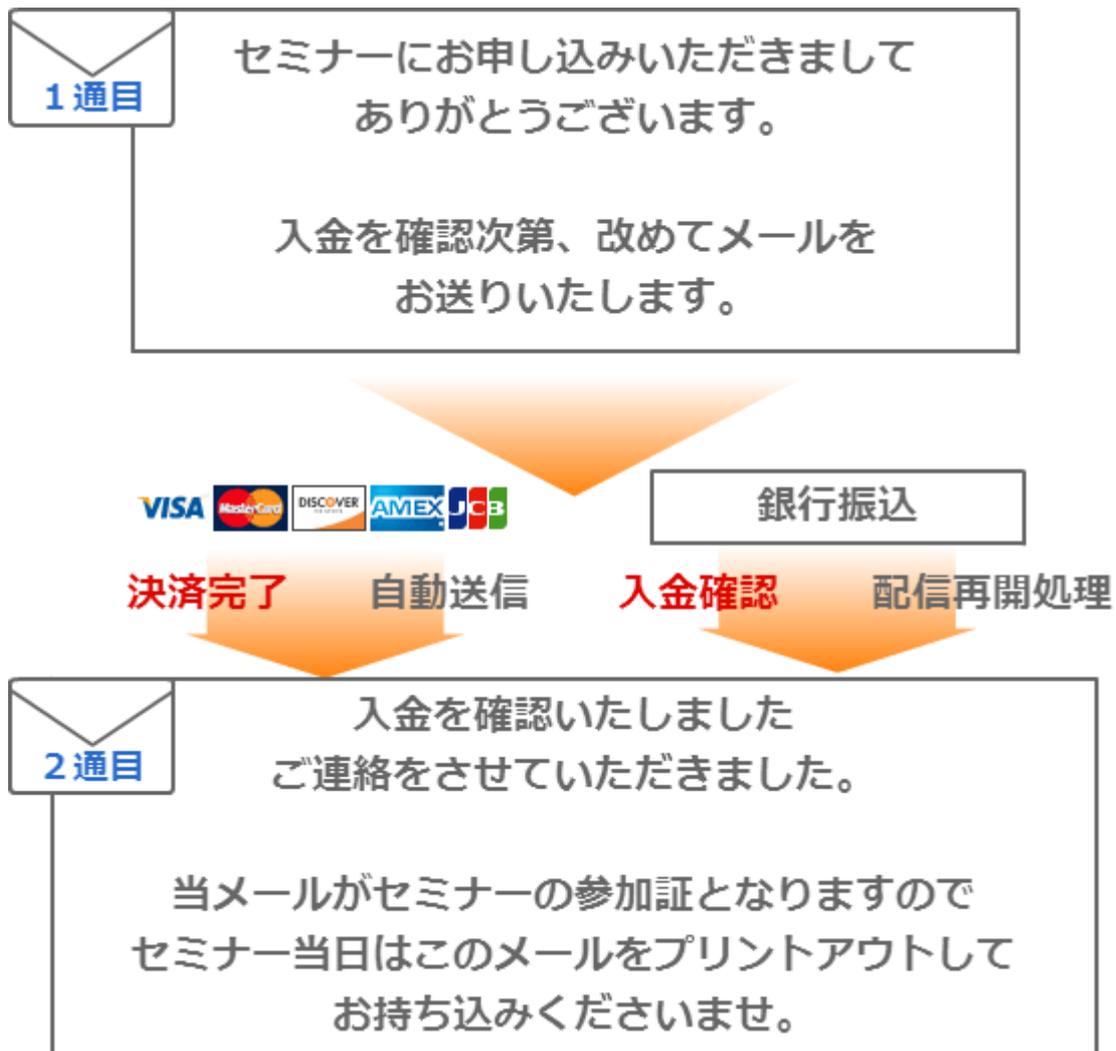
活用例 2. 有料メール講座を運用してみたい

あらかじめ、複数のステップメールをセットしておき、決済完了後に「有料メール講座」としてのメール配信を自動でスタートさせることができます。



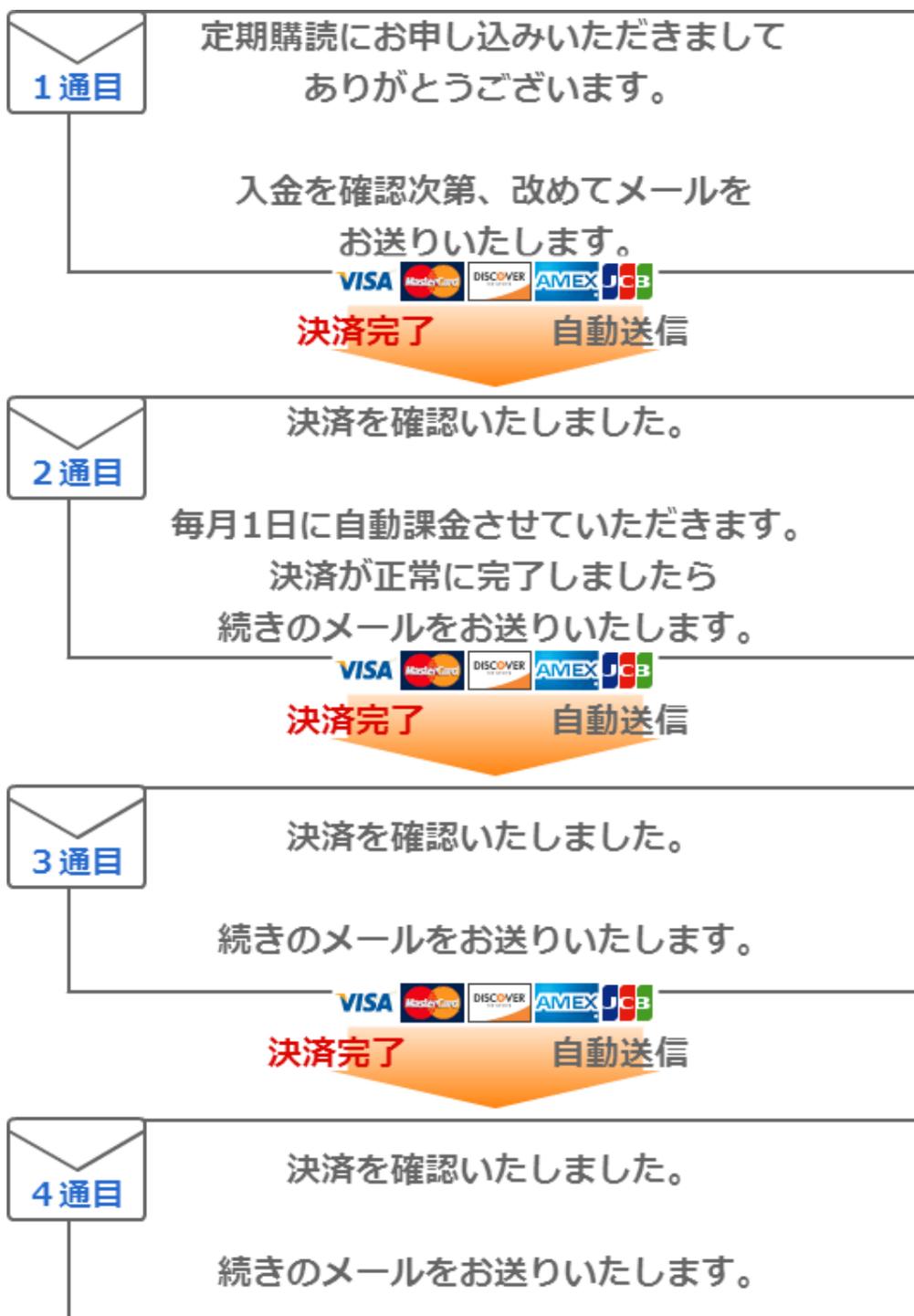
活用例 3. 有料セミナーをやってみたい

セミナー申込みが完了すると、申込みの内容を確認するメール(1通目)が自動で返信され、決済が完了すると、セミナー参加証メール(2通目)が自動配信される。



活用例 4. 定期購読のコンテンツを販売したい

決済をしないと配信されないようにステップメールをセットしておき
決まった間隔（週 1、月 1）で決済が完了する度にステップを自動で配信します。



設定方法

このマニュアルでは、

決済連携をする際のオートビズの設定の流れと、PayPal 管理画面の設定方法をご説明します。

フォームや配信文等の基本的な作り方はスタートアップマニュアルをご覧ください。

→https://autobiz.jp/help/ab2/ab_startupmanual_stepmail.pdf

● 通常購入の設定方法は次のページへ

▼ 通常購入を使用した活用例

- 「活用例 1. 商品注文フォームを作りたい」
- 「活用例 2. 有料メール講座を運用してみたい」
- 【活用例 3. 有料セミナーをやってみたい】

● 定期購読の設定方法は 18 ページへ

▼ 定期購読を使用した活用例

- 「活用例 4. 定期購読のコンテンツを販売したい」

通常購入の設定

オートビズ管理画面側の設定

1. フォームを作る

【登録ページ作成】メニューで、フォームを作ります。

テンプレートから選ぶ 手動で設定する

※「テンプレートから選ぶ」を選択した場合は項目の設定でのsize属性はご利用頂けません

フォームタイトル メールセミナー申し込みフォーム

どちらかの方法でテンプレートを選択して下さい

イメージで選ぶ 一覧を開く

名前を選ぶ シンプル1×エンジ

項目の並び替え 5▼番目に 項目追加

項目名	name属性	type属性・size属性	value属性 (規定値、リスト)	コメント	必須	削除
1 お名前	name1	一行テキスト 30			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 メールアドレス	email	一行テキスト 30			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 購入商品	fld1	hidden	有料メールセミナー		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 金額	fld2	hidden	3000		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

登録/削除 プレビュー HTML記述例

フォームに、決済してもらう商品名や金額の項目を設定します。(金額にカンマ「,」は入れないでください)
フォームの項目が足りず、**購入してもらう商品や金額が固定の場合**は、フォームで商品名、金額の設定は必要ありません。

以下のように、商品と金額を紐付ける設定することで、複数の商品から1つを選んでもらうこともできます。

<商品と金額項目の設定例>

項目名	name 属性	type 属性	value 属性
購入商品	fld5	ラジオボタン (またはプルダウン)	商品 A,商品 B,商品 C
決済金額	fld6	hidden	fld5(1000,5000,10000)

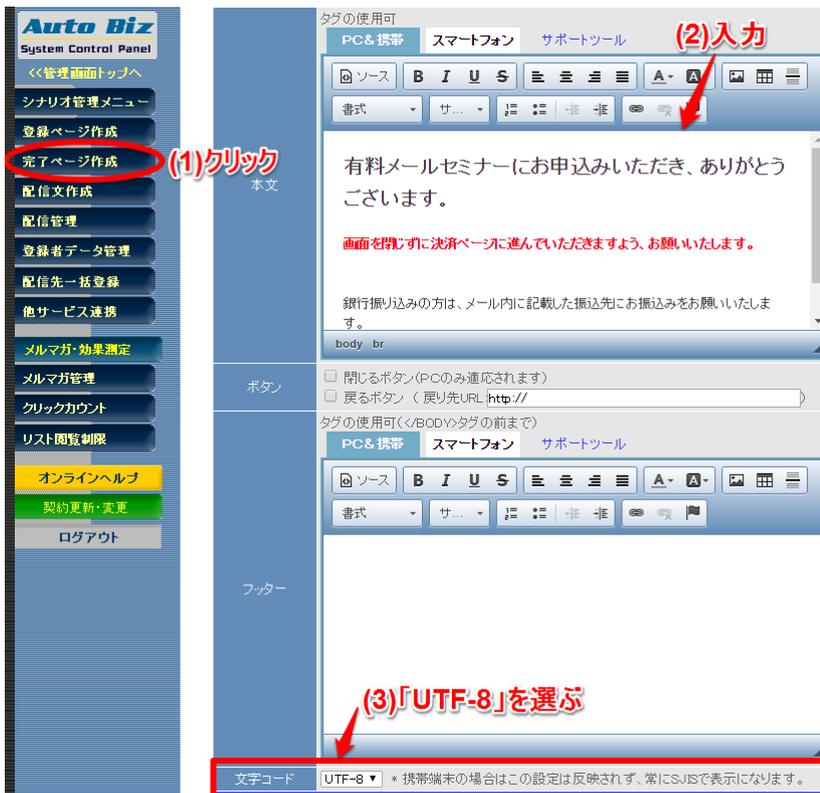
※「決済金額」の value 属性の fld5()の部分は、購入商品の【name 属性】と一致させてください。

■ 2. 受付完了ページを作る ※自作ページの利用不可

【完了ページ作成】メニューで、申し込み受付のお礼メッセージを設定します。

※「スマートフォン用」の【本文】なども忘れずに設定してください。

※【文字コード】は必ず「UTF-8」にしてください。



■ 3. 受付完了メールとステップメールの設定

【配信文作成】メニューで、受け付完了メールと入金完了メールを設定します。

ステップの1通目は、申し込み確認メール（自動返信）、

ステップの2通目は、入金完了お知らせメール（カード決済完了後に配信）として設定します。

有料のステップメール講座をしたい場合は、3通目以降に講座内容のメールを作っていきます。

ステップ1通目と2通目の設定例を、次ページに記載します。

設定をする際にご参照ください。

[ステップ 1 通目 申し込み確認メールのサンプル]

1 通目	
件名	ご注文を受け付ました。
本文	[[name1]]さま この度は[[fld5]]をご注文いただき、ありがとうございます。 ご入金を確認次第、商品をお送りします。 ●クレジット決済の方～ ●銀行振込の方～
<input type="checkbox"/> オプトアウトの挿入	
差込項目: <input type="text"/> 挿入	
配信時期	間隔で指定 <input type="text"/> 登録から <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 分 <input type="text"/> 後 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 待機

[ステップ 2 通目 決済完了メールのサンプル]

2 通目	
件名	ご入金を確認しました。
本文	[[name1]]さま メールセミナーのご入金を確認しました。 ありがとうございます。 明日から、メールセミナーを開始いたしますので お楽しみに！！
<input type="checkbox"/> オプトアウトの挿入	
差込項目: <input type="text"/> 挿入	
配信時期	間隔で指定 <input type="text"/> 登録から <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 分 <input type="text"/> 後 <input checked="" type="checkbox"/> 待機

※1 通目、2 通目の赤枠部分は、画像の設定を真似してください。

待機設定について：<https://powerbiz.jp/abiz/kanri/stepmail/archives/286/>

■ 4. PayPal との連携設定

【他サービス連携】メニュー > ペイパル から、PayPal との連携設定をします。



<設定手順>

1. PayPal ボタンの使用の有無を設定する（使用しない場合は「商品名や金額を指定する」）
2. PayPal ビジネスアカウント ID（メールアドレス）を入力する
3. PayPal に渡す商品名を設定する（フォームで商品を選ぶ場合は「フォームの項目から選ぶ」）
PayPal に渡す金額を設定する（商品によって金額が変わる場合は「フォームの項目から選ぶ」）
4. 決済に誘導するメッセージを設定する
5. 登録完了ページへの決済ボタンの自動挿入を選ぶ
6. ステップメール自動再開機能の利用可否を選ぶ

[ヘルプ](#)

〇〇セミナー 用 PayPalタグ設定	
(1) 商品の設定	<input checked="" type="radio"/> 商品名や金額を指定する <input type="radio"/> PayPal ボタンIDを使用する
(2) PayPalビジネスアカウントID (メールアドレス) (必須)	info@ <input type="text"/>
(3) 商品名	<input checked="" type="radio"/> フォームの項目から選ぶ <input type="radio"/> 商品名を入力する 選択 <input type="text"/>
(3) 金額 (必須)	<input checked="" type="radio"/> フォームの項目から選ぶ <input type="radio"/> 金額を入力する 選択 <input type="text"/>
(4) 挿入コメント	<p>以下のボタンをクリックして、
決済画面に進んでください

</p> <input type="text"/>
(5) 決済ボタン自動挿入	<input checked="" type="checkbox"/> 登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます)
(6) ステップメール自動再開	<input checked="" type="checkbox"/> 決済完了後にステップメールを自動再開する

[登録](#)

[決済ボタンタグ記述例](#)

[手順1. PayPal ボタンの使用の有無を設定する]

フォーム作成時に商品や金額を設定した場合、「商品名や金額を指定する」を選択します。

PayPal 管理画面で設定したボタンを使いたい場合は、「PayPal ボタン ID を使用する」を選択します。

フォーム作成時に商品や金額を設定した場合

? ヘルプ

〇〇セミナー 用 PayPalタグ設定

商品の設定

商品名や金額を指定する

PayPal ボタンIDを使用する

PayPal ボタン ID を使用したい場合

? ヘルプ

〇〇セミナー 用 PayPalタグ設定

商品の設定

商品名や金額を指定する

PayPal ボタンIDを使用する

[手順2. PayPal ビジネスアカウント ID を入力する]

ユーザーさまご自身の PayPal のビジネスアカウント ID を入力します。

PayPalビジネスアカウントID
(メールアドレス) (必須)

info@

[手順3. PayPal に渡す商品名や金額を設定する]

パターン1 フォームで選択された商品または固定の商品名を指定する場合

<<フォームから入力された情報を PayPal に渡す場合>>

フォーム上で商品名や金額を設定した場合、

「フォームの項目から選ぶ」を選び、商品名と金額を設定した項目名を選んでください。

商品名	<input checked="" type="radio"/> フォームの項目から選ぶ 購入商品	<input type="radio"/> 商品名を入力する
金額 (必須)	<input checked="" type="radio"/> フォームの項目から選ぶ 金額	<input type="radio"/> 金額を入力する

[手順 5. 登録完了ページへの決済ボタンの自動挿入を選ぶ]

パターン1 登録完了ページに自動で決済ボタンを挿入したい場合

「登録完了ページにボタンを自動挿入する」にチェックを入れると、お客様が実際にフォームから登録をされた際、登録完了ページの【本文】より上の部分に決済ボタンが表示されます。

決済ボタン自動挿入	<input checked="" type="checkbox"/> 登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます)
-----------	---

なお、挿入コメントと決済ボタンは以下のように表示されます。

※PayPal ボタンに記載されている「今すぐ支払う」の表記は変更できません。

表記を変える場合は Paypal 側で発行されるボタンタグをご利用ください。



パターン2 決済ボタンの挿入位置を自分で決めたい場合

決済ボタンのタグを登録完了ページの好きな位置に挿入します。

※ボタンを自動挿入しない場合、この画面で PayPal に渡す値の変更をしても反映されません。

商品名や金額などの変更をする場合は、貼り付けた後の HTML ソースを変更ください。

「登録完了ページにボタンを自動挿入する」のチェックを外し、一度設定を登録します。

「HTML 記述例」 ボタンをクリックし、表示された HTML タグを選択&コピーします。

決済ボタン自動挿入

登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます) ← (1) チェックを外す

登録 決済ボタンタグ記述例 ← (2) クリック

「登録完了ページ作成」メニューを開き、コピーしたタグを貼り付けることで挿入コメントと決済ボタンを設置できます。

<注意！>

- ・入力欄を[ソースモード]にしてタグを貼り付けてください。
- ・フォームをスマホ対応にしている場合、スマートフォン用の本文にもタグを貼り付けてください。

▼入力欄が[ソースモード]になっている状態

タグの使用可

PC&携帯 スマートフォン サポートツール

ソース

ソースボタンが凹んでいて他のボタンが押せなくなっていることをご確認ください

本文

```
<b>•お支払い方法で「カード決済」を選択した場合</b>
<br><br>以下のボタンから決済画面に進んでください。<br><br>
<form name="_xclick" action=https://www.paypal.com/ji/cgi-bin/webscr method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="custom" value="[[exlink]]">
<input type="hidden" name="business" value="info@autobiz.jp">
<input type="hidden" name="currency_code" value="JPY">
<input type="hidden" name="item_name" value="test">
<input type="hidden" name="amount" value="[[fid5]]">
```

PayPal 管理画面側の設定

※決済後にステップメールの自動再開をさせない場合、設定は行わないでください。

1. IPN の設定画面を表示する

画面右上「歯車」のマークから「アカウント設定」をクリック、
左メニュー「通知」を押して、即時支払い通知の「更新」をクリックします。



2. IPN の通知先 URL の設定する

『IPN の設定の選択』 ボタンをクリックします。

即時支払い通知(IPN) [個人設定に戻る](#)

即時支払い通知(IPN)は、支払いに関するメッセージ(およびその他の取引イベント)をPayPalからお客様のウェブサイトのバックエンドシステムに直接送信するPayPalの機能です。過去 28日分のメッセージを表示できます。また、

- ウェブサイトのバックエンドシステムが受信しなかったメッセージを再送信します。
- メッセージの受信を一時的に停止する(バックエンドシステムのメンテナンス実施時に便利です)

メッセージの受信を再開するまで、メッセージは生成されますがPayPalに保存されます。

次の場合にIPN機能を利用します。

- サービスプロバイダ、カートプロバイダ、またはウェブサイトデベロッパーから使用を求められた場合
- 発送通知や経理アプリケーションへの入力の作成などの業務処理を自動化するためにIPNメッセージを必要とするバックエンドシステムを使用している場合

IPN機能については、[こちら](#)をご覧ください。

IPNメッセージの受信を開始/停止したり送信先を指定したりするには、IPNの設定の選択ボタンをクリックします。

IPNの設定の選択

通知 URL 欄にオートビズ管理画面の URL にあった即時通知 URL を入力して『IPN メッセージを受信する（有効）』を選択し、保存します。

なお、【通知 URL】入力欄には、下記 6 つの中の 1 つを入力します。

https://17auto.biz/option/paypal/ipn.php

https://24auto.biz/option/paypal/ipn.php

https://39auto.biz/option/paypal/ipn.php

https://48auto.biz/option/paypal/ipn.php

https://55auto.biz/option/paypal/ipn.php

https://88auto.biz/option/paypal/ipn.php

※オートビズ管理画面の URL に書かれている枠線内と、同じ数字の URL を入力してください。

ログイン URL のサンプル : https://数字 auto.biz/アカウント名/admin/

これで通常購入の設定は完了です。

決済連携の動作確認方法は 26 ページをご覧ください。

定期購読の設定

有料メールセミナーなどで、月に1度、自動課金を行い

課金が成功した読者にだけ、次のステップを自動配信することができます。

PayPal 管理画面側の設定

■ 1. 定期購読用のボタンを作る

PayPal 管理画面で、定期購読用のボタンを作成してください。

ボタンの作成方法につきましては、PayPal さまにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

※定期支払いの場合、初期費用を0円にするとステップメールの自動再開が行われません。
必ず0円以上の金額を設定してください。

▼PayPal で作られるボタン



作成した定期購読用ボタンの「ボタン ID」をコピーし、メモ帳などに控えておいてください。

■ 2. IPN（即時支払い通知）の設定をする

P.16～をご参考に、IPN の設定を行ってください。

オートビズ管理画面側の設定

■ 1. フォームを作る

【登録ページ作成】メニューから、フォームを作ります。

[フォームの完成イメージ]

定期購読申し込みフォーム

* は必須入力項目です。

苗字 *	<input type="text"/>
メールアドレス *	<input type="text"/>

確認ページに進む

■ 2. 受付完了ページを作る ※自作ページの利用不可

【完了ページ作成】メニューで、申し込み受付のお礼メッセージを設定します。

※「スマートフォン用」の【本文】なども忘れずに設定してください。

※【文字コード】は必ず「UTF-8」にしてください。

The screenshot displays the 'Auto Biz System Control Panel' interface. On the left sidebar, the '完了ページ作成' (Completed Page Creation) menu item is circled in red and labeled '(1)クリック'. The main editor area shows a rich text editor with a sample message in Japanese. A red arrow points to the text input area, labeled '(2)入力'. At the bottom, the '文字コード' (Character Code) dropdown menu is highlighted with a red box and labeled '(3)「UTF-8」を選ぶ'.

■ 3. 受付完了メールとステップメールの設定

【配信文作成】メニューで、受け付完了メールと入金完了メールを設定します。

ステップの1通目は、申し込み確認メール（自動返信）、

ステップの2通目は、入金完了お知らせメール（カード決済完了後に配信）として設定します。

有料のステップメール講座をしたい場合は、3通目以降に講座内容のメールを作っていきます。

ステップ1通目と2通目の設定例を、次ページに記載します。

設定をする際にご参照ください。

[ステップ 1 通目 申し込み確認メールのサンプル]

1 通目	
件名	ご注文を受け付ました。
本文	<p>[[name1]]さま</p> <p>この度は[[fid5]]をご注文いただき、ありがとうございます。</p> <p>ご入金を確認次第、商品をお送りします。</p> <ul style="list-style-type: none">●クレジット決済の方～●銀行振込の方～
	<input type="checkbox"/> オプトアウトの挿入
	差込項目: <input type="text"/> 挿入
配信時期	間隔で指定 <input type="text"/> 登録から <input type="text"/> 分 <input type="text"/> 後 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 待機

[ステップ 2 通目 決済完了メールのサンプル]

2 通目	
件名	ご入金を確認しました。
本文	<p>[[name1]]さま</p> <p>メールセミナーのご入金を確認しました。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>明日から、メールセミナーを開始いたしますので お楽しみに！！</p>
	<input type="checkbox"/> オプトアウトの挿入
	差込項目: <input type="text"/> 挿入
配信時期	間隔で指定 <input type="text"/> 登録から <input type="text"/> 分 <input type="text"/> 後 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 待機

※1 通目、2 通目の赤枠部分は、画像の設定を真似してください。

※定期決済があるたびにステップメールを配信したい場合は、3 通目以降のメールの待機設定を全て「on」（チェックした状態）にしてください。

待機設定について：<https://powerbiz.jp/abiz/kanri/stepmail/archives/286/>

■ 4. PayPal との連携設定

【他サービス連携】メニュー > ペイパル から、PayPal との連携設定をします。



<設定手順>

1. PayPal ボタンの使用の有無を設定する（「PayPal ボタン ID を使用する」を選択する）
2. PayPal ビジネスアカウント ID（メールアドレス）を入力する
3. PayPal のボタン ID を入力する
4. 決済に誘導するメッセージを設定する
5. 登録完了ページへの決済ボタンの自動挿入を選ぶ
6. ステップメール自動再開機能の利用可否を選ぶ

ヘルプ

Paypal 用 PayPalタグ設定

(1) 商品の設定	<input type="radio"/> 商品名や金額を指定する <input checked="" type="radio"/> PayPal ボタンIDを使用する
(2) PayPalビジネスアカウントID (メールアドレス) (必須)	info@ []
(3) PayPal ボタンID (必須)	*****
(4) 挿入コメント	<pre>以下のボタンをクリックして、
決済画面に進んでください

</pre>
(5) 決済ボタン自動挿入	<input checked="" type="checkbox"/> 登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます)
(6) ステップメール自動再開	<input checked="" type="checkbox"/> 決済完了後にステップメールを自動再開する

登録 決済ボタンタグ記述例

[手順1. PayPal ボタンの使用の有無を設定する]

PayPal 管理画面で設定したボタンを使用するため、「PayPal ボタン ID を使用する」を選択します。



ヘルプ

OOセミナー 用 PayPalタグ設定

商品の設定

商品名や金額を指定する

PayPal ボタンIDを使用する

[手順2. PayPal ビジネスアカウント ID を入力する]

ユーザーさまご自身の PayPal のビジネスアカウント ID を入力します。



PayPalビジネスアカウントID
(メールアドレス) (必須)

info@

[手順3. PayPal ボタン ID を入力する]

「PayPal ボタン ID を使用する」にチェックを入れ、PayPal のボタン ID を入力します。
ボタン ID は PayPal 管理画面でご確認ください。



ヘルプ

OOセミナー 用 PayPalタグ設定

商品の設定

商品名や金額を指定する

PayPal ボタンIDを使用する

PayPalビジネスアカウントID
(メールアドレス) (必須)

info@

PayPal ボタンID (必須)

※ボタンの登録方法やボタン ID の取得方法は PayPal さまにお問い合わせください。

[手順 4. 決済に誘導するメッセージを設定する]

決済画面に誘導するメッセージを設定します。

初期状態では、以下のメッセージが入力されています。変更したい場合はメッセージをご変更ください。

挿入コメント	<pre>以下のボタンをクリックして、
決済画面に進んでください

</pre>
--------	---

[手順 5. 登録完了ページへの決済ボタンの自動挿入を選ぶ]

パターン1 登録完了ページに自動で決済ボタンを挿入したい場合

「登録完了ページにボタンを自動挿入する」にチェックを入れると、お客様が実際にフォームから登録をされた際、登録完了ページの【本文】より上の部分に決済ボタンが表示されます。

決済ボタン自動挿入	<input checked="" type="checkbox"/> 登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます)
-----------	---

なお、挿入コメントと決済ボタンは以下のように表示されます。

※PayPal ボタンに記載されている「今すぐ支払う」の表記は変更できません。

表記を変える場合は PayPal 側で発行されるボタntagをご利用ください。



パターン2 決済ボタンの挿入位置を自分で決めたい場合

決済ボタンのタグを登録完了ページの好きな位置に挿入します。

※ボタンを自動挿入しない場合、この画面で PayPal に渡す値の変更をしても反映されません。
商品名や金額などの変更をする場合は、貼り付けた後の HTML ソースを変更ください。

「登録完了ページにボタンを自動挿入する」のチェックを外し、一度設定を登録します。

「HTML 記述例」ボタンをクリックし、表示された HTML タグを選択&コピーします。

決済ボタン自動挿入

登録完了ページにボタンを自動挿入する (登録完了ページの【本文】より上に、挿入コメントとボタンが自動で表示されます)

登録 決済ボタンタグ記述例

「登録完了ページ作成」メニューを開き、コピーしたタグを貼り付けることで挿入コメントと決済ボタンを設置できます。

<注意！>

- ・入力欄を[ソースモード]にしてタグを貼り付けてください。
- ・フォームをスマホ対応にしている場合、スマートフォン用の本文にもタグを貼り付けてください。

▼入力欄が[ソースモード]になっている状態

タグの使用可

PC&携帯 スマートフォン サポートツール

ソース

ソースボタンが凹んでいて他のボタンが押せなくなっていることをご確認ください

本文

```
<b>•お支払い方法で「カード決済」を選択した場合</b>
<br><br>以下のボタンから決済画面に進んでください。<br><br>
<form name="_xclick" action=https://www.paypal.com/j1/cgi-bin/webscr method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="custom" value="[[exlnk]]">
<input type="hidden" name="business" value="info@autobiz.jp">
<input type="hidden" name="currency_code" value="JPY">
<input type="hidden" name="item_name" value="test">
<input type="hidden" name="amount" value="[[fld5]]">
```

これで定期購読の設定は完了です。

決済連携の動作確認方法は次ページ以降をご覧ください。

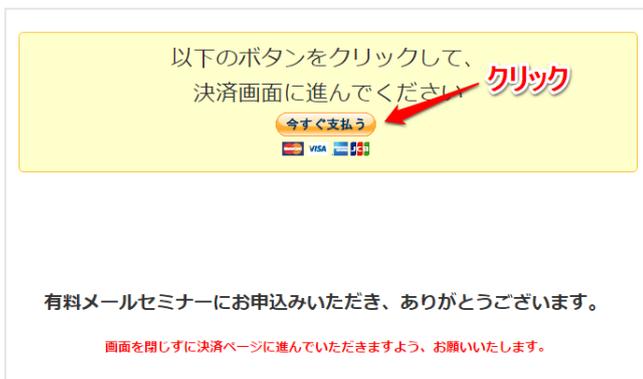
決済連携の動作確認手順について

オートビズと PayPal の決済連携が正しくできているかを確認するための手順です。

1. シナリオ管理メニューから、今回作成したフォームを開き、テスト登録をします。

シナリオ名		登録ページ
シナリオ設定例		クリック
サポート契約更新フォロー		
xxセミナー申し込みフォーム		

2. フォームの登録後、完了ページに PayPal のボタンが表示されていることを確認し、クリックします。



3. ステップメール自動再開の動作を確認するため、表示された PayPal の決済画面で決済をします。

株式会社ビズクリエイト

PayPal ¥3,000 JPY

PayPalで支払う 日本語

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保持する ?

ログイン

ログインできない場合

または

カードで支払う

新しく。より速く。より簡単に。

PayPalの購入手続画面が新しくなりました。信頼のセキュリティスピードがかわりました。PayPalでは、お客様のカード情報が売り手に開示されることはありません。

決済エラーQ&A

決済画面にエラーが表示される場合や、ステップメールの自動再開が正常に動作しない場合は次ページ以降をご覧ください。

なお、ここでご紹介する以外に決済画面で表示されるエラーにつきましては、お手数ですが、PayPal さまにお問い合わせください。

決済画面で文字セットのエラーが表示される

登録完了ページにある決済画面へ進むボタンをクリックすると
商品名が文字化けしたり、以下のようなメッセージが表示されたりすることがあります。

※文字コードが認識されていないことが原因です。

「Date does not match input charaset set or default encoding.
For more information,please contact the merchant」

または

「データが入力文字セットまたはデフォルトのエンコーディングに一致しません。
詳しい情報については、マーチャントにお問い合わせください。」

上記エラーを解決するには、次ページ以降の方法でご対応ください。
それでも解決できない場合は、商品名を半角英数にご変更ください。

※PayPal の仕様になりますので、予告無しに変更になる可能性があります。

オートビズ管理画面側の設定



- (1) 【完了ページ作成】 > 登録完了ページ の『文字コード』で「UTF-8」を選択します。
- (2) 登録完了ページ側の「作成/登録」ボタンをクリックします。

PayPal 管理画面側の設定

- (1) 下記の URL にアクセスして PayPal にログインします。

▼PayPal 管理画面「言語のエンコード」

https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-language-encoding

- (2) 言語のエンコードページでウェブサイトの言語を「日本語」にしてください。

言語のエンコード

[\[個人設定\]に戻る](#)

次のドロップダウンメニューを使用して、ウェブサイトで使用する言語を選択します。ウェブサイトの言語によって、ウェブ ペイメントボタンでPayPalへ送信するデータのエンコード方式が決定されます。

ウェブサイトの言語:

変更後、再度決済のテストを行ってください。

決済画面で金額形式のエラーが表示される

金額の形式が間違っている可能性があります。

必ず、半角カンマ「,」なしの数字を決済金額として PayPal に渡す必要があります。

[フォームで金額項目を設定している場合]

<<金額を直接入力している場合>>

半角数字で入力されているかご確認ください。

金額に半角カンマ「,」や「円」が含まれていないことをご確認ください。

<<fldX()の機能を使って金額を設定している場合>>

8 ページをご参考に、商品との紐付けができていないかご確認ください。

また、括弧も含め、すべて半角英数で入力されていることをご確認ください。

金額に半角カンマ「,」や「円」が含まれていないことをご確認ください。

[決済連携画面の自動挿入で金額を指定している場合]

金額を半角数字のみで入力しなおしてください。

[登録完了ページに直接タグを貼り付けて金額の指定をしている場合]

以下の金額タグの「value=""」内の数字を半角数字のみで入力しなおしてください。

▼金額のタグ（3,000 円の決済をさせる例）

```
<input type="hidden" name="amount" value="3000">
```

決済をしてもメールが自動再開されない

以下のことをご確認ください。

なお、ステップメールの配信プログラムの関係上、決済後のメール配信まで最大 10 分のタイムラグが発生します。恐れ入りますが、何卒ご容赦ください。

[他サービス連携の設定でボタンを自動挿入している場合]

- PayPal ビジネスアカウント（メールアドレス）に誤りはありませんか？
- 「決済完了後にステップメールを自動配信」にチェックは入っていますか？
- PayPal 管理画面で設定した IPN 送信先に誤りはありませんか？

[登録完了ページにボタンソースを直接貼り付けている場合]

- PayPal ビジネスアカウント（メールアドレス）に誤りはありませんか？
- 決済ボタンタグ内に、以下のタグが入っていますか？スペルに誤りはありませんか？
<input type="hidden" name="custom" value="[[exlnk]]">
- PayPal 管理画面で設定した IPN 送信先に誤りはありませんか？

決済をしていないのにメールが送られてしまう

「配信文作成」メニューで、

決済完了後に送りたいメールの待機設定が「on」になっていることをご確認ください。

【デモ用】セミナー申込フォーム 用 配信リスト					3 ▼ 通目に 配信追加
* 配信追加ボタンは続けてクリックしないでください。(前の処理が完了してからクリックしてください。)					
待機:ON 待機:OFF テスト送信 ダウンロード 削除					
配信シミュレーション					
<input type="checkbox"/>	配信No.	件名	配信時期	待機	操作
<input type="checkbox"/>	1通目	【●●セミナー】お申込ありがとうございます	0分後	off	編集
<input type="checkbox"/>	2通目	【●●セミナー】ご入金を確認いたしました	0分後	on	編集

「on」になっていない場合は、決済完了後に送りたいメールの『編集』をクリックし、編集画面右下にある「待機」にチェックを入れてから 設定を登録してください。